

ООО «Приват Трэйд»

От

(ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В клубе онлайн-шопинга KupiVIP.ru, из каталога на сервере www.kupivip.ru по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)*

Я осуществляю:

- возврат всего заказа
- возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

*(сумма цифрами и прописью)*

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

на Яндекс Деньги (только при предоплате заказа через Яндекс Деньги)

на WebMoney (только при предоплате заказа через WebMoney<sup>4</sup>).

Номер кошелька, с которого была произведена оплата:

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя (название) \_\_\_\_\_

Счет получателя \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Р/с (если есть) \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возратить мне затраты на обратную пересылку (выбрать):

бонус-купон<sup>5</sup>

на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Для служебного пользования: \_\_\_\_\_

*(сумма к возврату)*

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail [service@email.kupivip.ru](mailto:service@email.kupivip.ru) или связаться с нами по телефонам (24 часа, звонок бесплатный):

+7 (495) 994 44 99 Москва

+7 (800) 100 44 99 Россия

810 (800) 1000 44 99 Беларусь

### КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего

качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.
4. Возврат средств через Webmoney возможен только всей оплаченной суммы. Если Вы хотите возратить часть заказа, то выберите, пожалуйста, другой способ возврата средств.

5. Возврат стоимости обратной доставки осуществляется в виде бонус-купона, который может быть использован в течение 6 месяцев с момента начисления. Номинал бонус-купона соответствует стоимости обратной доставки. Бонус-купон можно использовать при оплате покупки, но не более чем 20% от стоимости товара. Бонус-купон не применим для оплаты доставки.